

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del GDPR UE 679/2016 e del D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

La presente informativa sul trattamento dei dati personali descrive le modalità con le quali **ClioTech Marketing & Technology S.r.l** (di seguito anche la “Società” o il “Titolare”) tratta i dati personali. L’informativa generale è resa, nel rispetto dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche “GDPR”) e del D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii., con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, a tutti i Clienti del Titolare e, più in generale, ai soggetti che fruiscono dei servizi professionali del Titolare.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ClioTech Marketing & Technology S.r.l., con sede in Battipaglia (SA) 84091, alla Via Fiorignano, 29 - Tel. +39 0828 1845001, E-mail: info@cliotech.it, PEC: cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it, nella persona del suo legale rappresentante, è Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali, nel rispetto degli impegni assunti nei confronti degli Interessati (Clienti).

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il Titolare raccoglierà tutte le informazioni necessarie all’espletamento e all’erogazione dei servizi offerti; in particolare:

- **Dati Personali:** nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), sesso, stato civile, dati sul nucleo familiare, data e luogo di nascita, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, relazione con il Contraente, beneficiario o richiedente.
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente).
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario.
- **Informazioni sui prodotti e servizi acquistati:** informazioni sui preventivi ricevuti e sulle operazioni di acquisto dell’interessato.

Qualunque sia il mezzo di ricezione dei dati personali, Cliotech raccoglie le informazioni direttamente dagli Interessati.

Con il consenso espresso, il Titolare potrà utilizzare i dati forniti anche al fine di offrire soluzioni personalizzate.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati indicati al precedente paragrafo saranno trattati dal Titolare per erogare i servizi professionali, per l’esecuzione del contratto di prestazione d’opera professionale e/o altra tipologia contrattuale in essere con il Titolare.

I dati personali sono trattati:

- **Senza il consenso dell’Interessato** per le seguenti Finalità di Servizio:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere, ivi incluso l’utilizzo della piattaforma Human Value e dell’app Cliotech;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità, come ad esempio in materia di antiriciclaggio;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Nel caso di specie, il trattamento è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto.

- **Previo consenso specifico dell’interessato** per le seguenti finalità di marketing diretto e di promozione commerciale:
 - inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare anche a distanza, e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti e ricerche di mercato;
 - inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi afferenti al Gruppo Insay Holding S.r.l.

Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l’interessato esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità sopra indicate, mediante apposita dichiarazione resa in forma scritta.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 32 del Regolamento UE 2016/679 e dal D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 e 30 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare non acquisisce né sottopone ad alcuna tipologia di trattamento dati sensibili, ai sensi dell’art.9 del GDPR. In riferimento ai dati giudiziari, il Titolare non sottopone a trattamento dati che rivelino l’esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale o la qualità di indagato o imputato.

Il Titolare, qualora avesse necessità di raccogliere Dati Personali per finalità incompatibili con quelle specificate nella presente informativa sulla privacy, si impegna a comunicare agli Interessati il nuovo scopo e a ottenere l’eventuale consenso (o a chiedere ad altre parti di farlo per conto di ClioTech) al trattamento dei Dati Personali per le nuove finalità.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell’art. 5 del Regolamento UE 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità espresse, e comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing, e, in ogni caso, in conformità alla normativa vigente.

DESTINATARI/ CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla presente informativa a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo Insay Holding S.r.l. nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema. L’elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo istituti di credito, studi professionali, consulenti, società

di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, testimoni, esperti, avvocati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

- altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

PROFILAZIONI AUTOMATIZZATE

Il Titolare analizza i trend del mercato e le istanze dei propri fornitori per determinare la base sulla quale l'Organizzazione misura la propria capacità attuale e la propria potenzialità prospettica a soddisfare le esigenze del mercato attraverso la fornitura di prodotti e servizi. In tale attività il Titolare non si avvale di sistema di profilazione automatizzata.

MISURE DI SICUREZZA

ClioTech adotta misure di sicurezza elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in suo possesso. Le misure di sicurezza includono l'installazione di firewall al fine di tutelare e garantire la protezione dei Dati personali. L'accesso ai Dati è limitato al personale e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi. È esclusa qualsiasi possibilità di accesso esterno. È disponibile, presso la sede operativa, copia dei protocolli di sicurezza implementati per la Cybersecurity.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e accesso a tali dati; per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere il trasferimento ad altro titolare; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede. In particolare, le sono riconosciuti i seguenti diritti: artt. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 - "Diritto di limitazione al trattamento", 20 - "Diritto alla portabilità dei dati" del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso. Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare, scrivendo ai recapiti dinanzi indicati.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (urp@gpdp.it).

ClioTech si adopera a garantire che i Dati Personali siano sempre accurati, completi e aggiornati. Gli Interessati possono contattare il titolare per aggiornare le informazioni personali ovvero esercitare i propri diritti ai recapiti indicati.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO
(ai sensi del GDPR UE 679/2016 e del D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

L'interessato dichiara di aver letto l'Informativa redatta da **ClioTech Marketing & Technology S.r.l.**, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e del Regolamento (UE) 2016/679, e della quale conferma ricezione e di:

- acconsentire al trattamento dei dati personali, di cui all'art. 9 GDPR, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto sottoscritto, derivanti da obblighi di leggi, regolamenti o normative vigenti. Resta inteso che in caso di negazione del consenso non sarà possibile finalizzare il rapporto contrattuale;
- acconsentire al trattamento dei dati personali e, in particolare, dei miei recapiti (email, numero cellulare, numero telefono fisso, PEC) per ricevere proposte di servizi personalizzati, marketing diretto e promozione commerciale;
- acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di indagini sul gradimento circa la qualità di prodotti e servizi già acquistati e di ricerche di mercato.

Data _____

Firma _____